

Effektiv TM

Ett komplett IT-stöd för callcenter och telemarketingbranschen



Effektiv TM (ETM) är ett kraftfullt verktyg för er som säljer produkter och tjänster via telefon. ETM är webbaserat så varken lokala installationer eller server behövs hos TM-bolaget. Det innebär att ni kan jobba på geografiskt spridda kontor alternativt hemifrån och jobba med samma projekt och kundbas. Det enda som behövs är en dator med Internetuppkoppling.

Med en enhetlig hantering av dina uppdrag och kundregister skapar det nya möjligheter kring försäljning, analyser, registerhantering, rapportering etc. ETM innefattar bland annat:

► **Statistikmodul**

Ni kan följa projekt och säljarnas resultat enkelt på skärmen. Det ger bra möjligheter till en naturlig coaching och en total överblick i pågående försäljningsarbete,

► **Dynamisk rapporteringsmodul till olika leveransformat**

ETM skapar rapporter med önskade fält i flera olika rapportformat. Det är viktigt att snabbt och enkelt leverera era order och projektresultat till uppdragsgivaren kontinuerligt så att ordern kan aktiveras omgående.

► **Anpassningsbara och styrda inmatningsformulär**

För att säljsamtalen ska löpa så naturligt som möjligt och ge bästa resultat anpassas ETMs säljkort för aktuellt projekt. Alla uppgifter sparas i rätt format.

► **Påminnelsehantering för återkomster**

Har ni lovat att återkomma vid en viss tidpunkt är det viktigt att det fungerar. ETM håller reda på alla återkomster och påminner säljaren aktivt.

► **Inspelningsfunktion**

ETM har en inspelningsfunktion som möjliggör kvalitetssäkring vid avtalslut över telefon. Inspelningen startas enkelt av säljaren från säljkortet.

► ETM är inte en programvara som måste köpas, installeras eller underhållas utan bygger på en prenumerationslösning.

► Säkerhetslösning på projekt och sidnivå

ETM har två behörighetssystem. Användaren får endast se de projekt som säljaren är tilldelad. ETM har även flera olika typer av användare, administratör, säljcoach, seniorsäljare och säljare. Beroende på inloggad användare når de olika moduler i ETM.

► Tidrapportering

Det finns en stämpelklocka i ETM om säljarna har tidlön. ETM skapar överskådliga löneunderlag.

► Löneunderlag

ETM skapar underlag till lönekörningen baserat både på nedlagd tid och på säljresultat.

Bemanningsplanering

Bemanningsmodulen används för att säljcoachen ska veta vilka projekt som skall köras och vilken personal som skall arbeta för på ett visst arbetspass.

ETM har idag flera stora projekt med ledande uppdragsgivare i branschen. Det är ofta abonnemangsförsäljning till företag och konsument. Några produktområden är: Hälsokost, tryckt och digital media, telefon och el-abbonemang, även besöksbokning.

The screenshot shows the Baxels ETM web interface. At the top, it displays the user name 'Björn Axelsson (demo)' and the project 'Projekt: Projekt2'. Below this is a navigation bar with buttons for 'Säljkort', 'Min Sida', 'Sök Kund', and 'Ändra Urval', along with the Baxels logo and buttons for 'Projekt Meny', 'Administration', and 'Logga Ut'. The main content area is divided into two sections. The top section contains user profile information: 'Företag' (baxels), 'E-post' (bjorn@baxels.com), 'System id' (44), 'Gatadress' (Noorvägen 18), 'Postnummer' (610 21), 'Ort' (Norrköping), 'Anställda' (5-9), 'Sni Byggande av hus', 'Kontaktperson' (Björn Axelsson), and 'Tel. nr' (011 265400). There are 'Rec' and 'Stop' buttons next to the phone number. The bottom section contains a survey with five questions and a 'Kommentar' field. The questions are: 1. Vilken operatör har ni idag för fasttelefoni?, 2. Vilken operatör har ni idag för mobiltelefoni?, 3. När löper ditt nuvarande avtal ut?, 4. Hur många anslutningar har ni idag?, and 5. Hur många mobilabbonemang?. There are buttons for 'Ja tack', 'Nej tack', 'Återkomst', 'Ej svar', and a dropdown for 'Ej ringt'.

ETM har ett enkelt och lättnavigerat gränssnitt. ETM är användarvänligt och det tar endast några minuter för säljaren att komma igång.

Vi sitter i Pronova Science Park som är en framtidspark för entreprenörer och kunskapsföretag. Pronova, som idag består av ett nittio-tal kreativa företag, finns mitt i Norrköping, i nära samarbete med Linköpings universitet och Campus Norrköping.

www.baxels.com

Besöksadress:
Pronova Science Park
S:t Persgatan 19 Norrköping
Tfn: 011-26 54 00
Mobil 0737-85 30 88

Postadress:
baxels
Noorvägen 18
610 21 Norsholm

baxels