

Ett verkligt exempel, Insamling av beställningar

Bakgrund

Kunden startade en Sverige omfattande kampanj för att på ett bästa sätt kunna kontakta rätt kundunderlag på ett så effektivt sätt som möjligt, samt kunna hantera beställningar på ett automatiserat sätt.

Vår lösning

Vi tar emot order från olika kanaler. Telemarketingbolag rapporterar in beställningar genom vår uppladdningsfunktion. Web beställningar är direkt integrerat i Collectors förssystem. Talong och e-post beställningar rapporteras i Collector.

Alla beställningar samlas initialt i ett förssystem som sedan förs in i Kunddatabasen. Collector rapporterar sedan posterna till Faktab för fakturering och tryckeri för tryckning av erbjudandet.

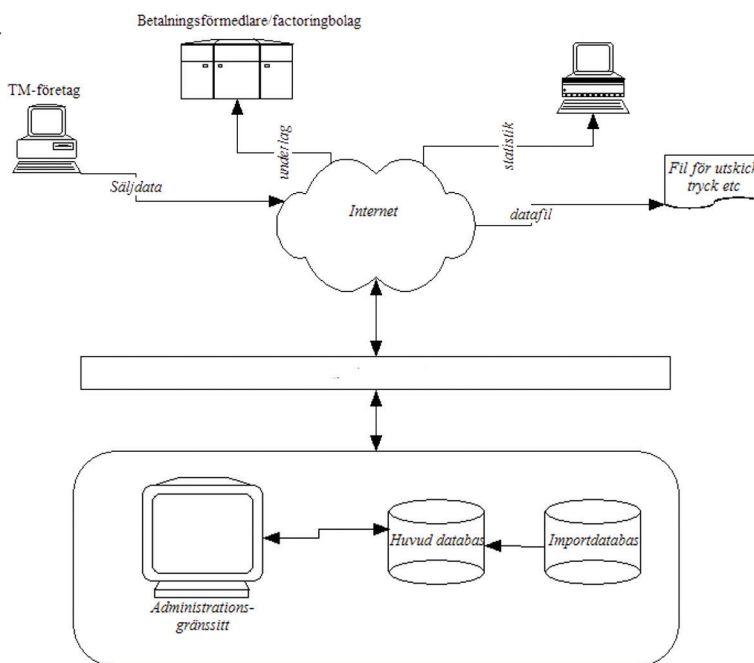
Resultatet

Flera automatiska steg från bokning till tryckning. Samt bra spårbarhet av data vilket ger ett bra statistikunderlag för analys av resultatet. Uppdragsgivaren kan online följa försäljningen genom ett eget gränssnitt.

baxels systemlösning för sammanställning av registerfiler och dataposter för bl. a callcenter och telemarketing företag. Systemet kan köras i lokalt nätverk, men även över Internet vilket ger en flexibilitet var personalen kan arbeta.

Collector innefattar bland annat:

- Granskningsmodul av inkommande data
- Dynamiskt antal kanaler in i systemet
- Rapporteringsfunktion till externa system
- Behörighetskontroll och roller för olika åtkomst i Collector
- Analysfunktioner av data



- **Viktiga ledord för oss är:**
- Hantering av fler kanaler
- Bra spårbarhet av transaktioner
- Avlasta personal (resurser)
- Bättre servicegrad till kunder och personal
- Ökad Kvalitet
- 100% tillgänglighet
- Alltid korrekt data på en plats
- Vi kan sköta driften

*Vi sitter i ProNova Science Park. Som är en framtidspark för entreprenörer och kunskapsföretag. Pronova, som idag består av ett åttiotal kreativa företag, finns mitt i Norrköping. I nära samarbete med Linköpings universitet och Campus Norrköping.
S:t persgatan 19 Norrköping
Björn Axelsson 0737-785 30 88*